

# Hansen Connect Norway 2019

RØDT = IN ENGLISH

GRØNT = ELHUB

## Dag 1 - Tirsdag 27. august

fra 15:00 Registrering av møtedeltakere (rigging av stand vil være mulig fra 12:00)

19:30 **Velkomsthilsen i plenumsal The Golden Circle v/ Andrew Hansen, Global CEO Hansen Technologies og Stian Madsen, VP Marketing and Partners, EMEA**

20:00 **Grillbuffet , tapas, "Senkveld med Carl Lidholm (Hansen), Jannicke Thorstenson (Hansen), Karl Magnus Ellinggard (NVE) & gjester" og stemningsfull konsert v/ Line Dybedal med band - velbekomme!**

## Dag 2 - Onsdag 28. august

8:00 Registrering av møtedeltakere

8:45 **Åpning i plenumsal The Golden Circle v/ Stian Madsen, VP Marketing and Partners, EMEA og Jannicke Thorstenson, EnoroCX Head of Product**

9:30 Pause m/standbesøk - snacks, drikke

	BILLING I FRAMTIDENS ENERGIOMRÅDE	CRM	CONTRACT MANAGEMENT	MÅLEVERDIER & ANALYSE	TILSYN	DYBDEDYKK I ENOROCX
10:00	<b>1 Rating - estimering av periodiske inntekter og kundens kost</b>	<b>5 CISSME - Hansen's new CRM tool</b>	<b>9 Kontraktimport 2.0 - Ordreprosessering</b>	<b>13 Elhub - erfaringer så langt</b>	<b>17 Utplukk av revisjon med bakgrunn i bygg</b>	<b>21 SQL Intro</b>
10:45	Pause m/ standbesøk - servering: Scandic Morning Break					
11:00	<b>2 Nytt og nyttig i fakturering og reskontro</b>	<b>6 Kundeforedrag CRM/CISSME v/ Hansen-kunder</b>	<b>10 Elhub for kraftleverandører</b>	<b>14 Elhub-verdier i EnoroCX, korreksjonsoppgjør, saldooppgjør, etc.</b>	<b>18 Site Connection (InstallatørMelding)</b>	<b>22 EnoroCX Frost Rapportgenerator</b>
12:00	Lunch!					
13:00	<b>3 Energy Account (Energikonto)</b>	<b>7 Kampanje og Lead Management</b>	<b>11 Elhub for netteiere</b>	<b>15 Monitorering</b>	<b>19 Tilsyn i dag og i morgen v/ Øystein Bliå</b>	<b>23 Håndtering av risikokunder</b>
13:45	Pause m/standbesøk - snacks, drikke					
14:00	<b>4 Avskrivning - nye muligheter</b>	<b>8 Kundeservice og sakshåndtering</b>	<b>12 eDesigner</b>	<b>16 Enoro VEE</b>	<b>20 EnoroCX Brukarforum Tilsyn</b>	<b>24 Kundekommunikasjon og automatisering</b>
14:45	Pause m/ standbesøk - servering: Scandic Afternoon Taste Break					
15:00	<b>Samling i plenumsal The Golden Circle - Elhub Q&amp;A med representanter fra Hansen og Elhub i panelet</b>					
16:00	Faglig program slutt - snacks, drikke					
17:00	<b>Velg mellom 1) Musikkquiz v/ Petter Aagaard eller 2) Løp med Hansen!</b>					
19:15	<b>Aperitiff i standområdet m/ bergenske toner på øret</b>					
20:00	<b>Festmiddag i The Golden Circle med Queen Tribute Show v/ Åge "Wig Wam" Sten Nilsen</b>					
22:30	<b>Radio Hits spiller opp til dans - loungebar med lettere taffelmusikk tilgjengelig i 2. etasje!</b>					

## Dag 3 - Torsdag 29. august

9:00 **Samling i plenumsal The Golden Circle med avslutningshilsen ved Stian Madsen, VP Marketing and Partners, EMEA**

9:10 **Foredrag v/ Live Landmark - lederutvikler, forfatter og mentaltrener**

10:00 Pause m/ standbesøk - servering: Scandic Morning Break

	BILLING I FRAMTIDENS ENERGIOMRÅDE	CRM	CONTRACT MANAGEMENT	MÅLEVERDIER & ANALYSE	TILSYN	DYBDEDYKK I ENOROCX
10:15	<b>25 Framtidens energibevisste kunde</b>	<b>27 Kundeweb og kundeapp</b>	<b>29 Kundekommunikasjon</b>	<b>31 UilityticsCX Insight</b>	<b>33 Nytt og Nyttig - Tilsyn</b>	<b>35 EIProsess etter Elhub</b>
11:00	<b>Pause m/ standbesøk - servering: Scandic Morning Break</b>					
11:15	<b>26 Utilizing reports in task automation (Automatisering av oppgaver)</b>	<b>28 CISSME (repetisjon på norsk av sesjon 5)</b>	<b>30 Rollestyring og tilgangskontroll</b>	<b>32 CIM 2.0</b>	<b>34 Mini-kurs - Tilsyn</b>	<b>36 Parameterinnstillinger i EIProsess</b>
12:00	Lunch!					

\* Foredragsholder fra Hansen dersom ikke annet er nevnt